

Regulamin dokonywania rezerwacji, płatności i korzystania z ośrodka

Postanowienia ogólne

1. Poniższy Regulamin został opracowany z myślą o zapewnieniu bezpiecznego i przyjemnego pobytu wszystkich osób korzystających z domków Domki na Leśnej Polanie. Goście przebywający na terenie Ośrodka zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu. Klient dokonujący rezerwacji odpowiedzialny jest za przestrzeganie Regulaminu przez gości, na rzecz których dokonał rezerwacji domku.
2. Goście przebywający w Ośrodku proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku. Przez cały okres pobytu obowiązuje zasada uszanowania dobrosąsiedzkich stosunków.
3. W Obiekcie obowiązuje cisza nocna 22:00-7:00.

Regulamin rezerwacji domku oraz płatności

1. Klient dokonuje wstępnej rezerwacji domku poprzez kontakt telefoniczny wskazany na stronie internetowej www.domkinalesnejpolanie.pl bądź za pomocą komunikatorów internetowych - Messenger dla Domki na Leśnej Polanie Sielcia lub Whatsapp dla numeru wskazanego na stronie internetowej.
2. W czasie rozmowy telefonicznej bądź za pośrednictwem komunikatora internetowego klient otrzymuje informacje/wiadomość dotyczące wybranego domku, wysokości opłat za pobyt, ilości gości, wysokości i sposobu płatności opłaty rezerwacyjnej, wybranych usług dodatkowych oraz informacje o dalszym procesie rezerwacji.
3. Potwierdzenie rezerwacji następuje po zaksięgowaniu wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez organizatora we wskazanej przez niego kwocie bądź po otrzymaniu przekazu pocztowego za pośrednictwem Poczty Polskiej. Przy pobytach powyżej 3 dób opłata rezerwacyjna wynosi równowartość opłaty za pobyt za dwie doby, przy pobytach krótszych opłata rezerwacyjna wynosi opłatę za jedną dobę. O fakcie zaksięgowania bądź otrzymania kwoty opłaty rezerwacyjnej organizator niezwłocznie poinformuje Klienta, nie później jednak niż w ciągu trzech dni roboczych.
4. Pozostałą kwotę za pobyt należy uiścić w dniu przyjazdu gotówką przed wydaniem kluczy do domku przez organizatora. W przypadku, gdy Klient nie uiści pozostałej kwoty za pobyt, organizator ma prawo odmówić wydania kluczy do domku. W przypadku skrócenia pobytu uiszczona cena za niewykorzystany okres pobytu nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku rezygnacji z pobytu Klientowi nie przysługuje zwrot uiszczony opłaty rezerwacyjnej.

Regulamin dokonywania rezerwacji, płatności i korzystania z ośrodka

Odbiór i zwrot domku

1. Przekazanie i odbiór domku następuje w obecności osoby organizatora.
2. Pobyt rozpoczyna się w pierwszym dniu rezerwacji o godzinie 15.00, po uiszczeniu całości opłaty za pobyt, a kończy w ostatnim dniu pobytu o godzinie 10.00. Klient zobowiązany jest dokonać odbioru domku w ustalonym w rezerwacji dniu przyjazdu w godzinach od 15:00 do 19:00. Inne niż regulaminowe godziny przyjazdów Klient powinien ustalić telefonicznie z obsługą ośrodka, bowiem organizator nie prowadzi całodobowej recepcji na terenie ośrodka.
3. W momencie przekazania domku niezbędne jest okazanie przez Klienta dokumentów ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość wszystkich osób będących gośćmi danego domku.
4. Godzina wyjazdu – opuszczenie domku powinno nastąpić w ostatnim dniu pobytu od godziny 10.00 rano. Za opuszczenie domku uważa się przekazanie kluczy do przedstawiciela Organizatora, który dokona odbioru domku. Wyjazd bez przekazania domku w obecności organizatora upoważnia organizatora do jednostronnego odbioru domku. W przypadku stwierdzenia braków, uszkodzeń lub zniszczeń zostanie sporządzony protokół wraz z dokumentacją fotograficzną. Klient lub gość odpowiedzialny za brak, uszkodzenie lub zniszczenie zostanie obciążony kosztami usunięcia braku, uszkodzenia lub zniszczenia do wysokości poniesionej szkody.
5. Za każdą rozpoczętą godzinę po zakończeniu pobytu, tj. po czasie wskazanym w ust. 6, Klient może zostać obciążony opłatą w wysokości 100 PLN. W przypadku, kiedy po godzinie 13:00 w domku będą pozostawały rzeczy należące do Klienta organizator ma prawo usunąć wszystkie rzeczy należące do Klienta i zdeponować w innym pomieszczeniu należącym do organizatora. Usunięcie rzeczy należących do Klienta będzie miało miejsce na koszt i ryzyko Klienta.

Użytkowanie domku podczas pobytu

1. Dokładamy wszelkich starań żeby czystość w naszych domkach była na najwyższym poziomie. Dlatego w przypadku zastrzeżeń w tym zakresie należy je zgłosić u Organizatora najpóźniej w ciągu 1 godziny od momentu otrzymania kluczy do domku.
2. Klient nie może używać albo oddawać domku w podnajem innym osobom niż osoby zgłoszone do wspólnego wypoczynku w dniu zakwaterowania.
3. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. Niezastosowanie się do powyższego zakazu skutkować będzie obciążeniem Klienta kosztem usługi dearomatyzacji domku.

Regulamin dokonywania rezerwacji, płatności i korzystania z ośrodka

4. Klient przebywający na terenie Ośrodka winien przestrzegać przepisów BHP oraz przeciwpożarowych. W szczególności zabrania się: używania przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową nie będących wyposażeniem domków i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników; wnoszenia do domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu;
7. O wszelkich usterkach powstałych w domku, w czasie pobytu, Klient powinien niezwłocznie poinformować przedstawiciela Organizatora. Obowiązek ten dotyczy również wyposażenia domku oraz urządzeń znajdujących się na terenie Ośrodka.
8. W przypadku zgubienia kluczy do domku Klient zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty za dorobienie klucza lub wymianę zamka, nie mniejszą niż 50 zł.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące z przyczyn nie leżących po jego stronie, w szczególności spowodowanych w przerwie w świadczeniu usług przez innych, zewnętrznych dostawców np. czasowy brak wody, prądu, itp.

Pobyt z psem

1. W wybranych domkach dopuszczalny jest pobyt z małym psem. Przez określenie mały pies rozumie się psa o wadze do 10 kg. Podstawowym warunkiem pobytu z psem jest zgłoszenie przez Klienta przyjazdu ze zwierzęciem w momencie rezerwacji domku, w którym organizator umożliwi pobyt z psem.
2. Właściciel zobowiązany jest w pełni kontrolować zwierzę, zakazane jest wyprowadzanie psa celem załatwienia potrzeb fizjologicznych oraz puszczenie psa bez opieki na terenie całego Ośrodka.
3. Klient ma obowiązek sprzątnięcia po swoim psie. Dotyczy to również miejsc znajdujących się poza terenem Ośrodka.

UDANEGO WYPOCZYNKU!